

Opći uvjeti i pravila mobilne loyalty aplikacije/programa vjernosti „Leggiero Stars Club“

Ovim općim uvjetima i pravilima uređuje se vaše korištenje softverske mobilne loyalty aplikacije „Leggiero Stars Club“ koja je u funkciji nagrađivanja vjernosti kupaca (dalje u tekstu: Loyalty aplikacija). Nositelj Loyalty aplikacije je trgovačko društvo Virtuoz usluge d.o.o. (dalje u tekstu: Leggiero). Ova Loyalty aplikacija osmišljena je kao interaktivni program vjernosti koji se veže uz konzumaciju u Leggiero barovima na hrvatskom tržištu.

Pristupanje Loyalty aplikaciji

Leggiero Stars Club loyalty aplikaciji se pristupa dobrovoljno, preuzimanjem aplikacije s Google Play i Apple Store poslužitelja. Preuzimanjem i registriranjem u Leggiero Stars Club loyalty aplikaciju, Korisnik potvrđuje da nije mlađi od 16 godina. Sve pogodnosti iz Loyalty aplikacije ostvaruju se putem iste. Pristupanjem Loyalty aplikaciji, prikupljaju se, obrađuju i međusobno prosljeđuju osobni podaci Korisnika koje on dobrovoljno navede u prijavnom formularu Loyalty aplikacije te podatke o njegovim kupnjama u Leggiero lokalima u svrhu omogućavanja pogodnosti koje pruža Leggiero Stars Club program vjernosti te u svrhu marketinške komunikacije Leggiero ponude. Korisnik je također upoznat s pravom da u svakom trenutku opozove svoju suglasnost. Opoziv izjave o suglasnosti zabranjuje daljnju obradu osobnih podataka Korisnika te je upoznat da u slučaju opoziva prestaje biti korisnikom Loyalty aplikacije i ne može više koristiti predviđene pogodnosti. Upoznat je s pravom da se u svakom trenutku može usprotiviti obradi njegovih osobnih podataka u svrhe marketinga u kojem slučaju se njegovi podaci više neće koristiti u tu svrhu. Leggiero Stars Club loyalty aplikacija nudi članovima Leggiero Stars Club programa vjernosti isključivo pogodnosti te ne stvara nikakvu obvezu za Korisnika, a naročito ga ne obvezuje na kupnju. Leggiero može u bilo kojem trenutku, bez posebne obavijesti i bez navođenja razloga obustaviti Loyalty aplikaciju. Leggiero Stars Club mobilnoj aplikaciji moguće je pristupiti samo jednom putem istog mobilnog uređaja te nije moguće višestruko koristiti pogodnost predviđenu za pristupanje aplikaciji. Svi Korisnici koji preuzmu loyalty aplikaciju te se registriraju na način da ispune tražene podatke u polja predviđena za navedeno unutar aplikacije (e-mail adresa, ime, prezime, datum rođenja, spol, omiljeni Leggiero bar), primit će na svoj Leggiero Stars Club korisnički račun 20 bodova = 20 kn. Navedenih 20 bodova Korisnik može iskoristiti već prilikom svoje sljedeće narudžbe. Iskorištavanje navedenih bodova bitno je naglasiti Leggiero osoblju prije same narudžbe tj. prilikom dolaska konobara na preuzimanje iste. Ukoliko je vrijednost prve konzumacije od pristupanja Leggiero Stars Clubu sukladno aktualnom Leggiero cjeniku jednaka ili manja od 20 kn, a Korisnik pritom na svom korisničkom računu ima 20 ili više bodova, tada je ta prva konzumacija na teret Leggiero bara, odnosno Korisnik za istu ne plaća nikakvu naknadu. Ovu pogodnost moguće je iskoristiti jednokratno. Svi detalji o daljnjem prikupljanju i iskorištavanju bodova kao i važeća skala istih, navedeni su i objašnjeni pod točkom „KORIŠTENJE“. Svojim pristankom Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i pravilima mobilne aplikacije/programa vjernosti te da iste u cijelosti prihvaća.

Korištenje

Loyalty aplikacija nije prenosiva te ne predstavlja sredstvo plaćanja. Loyalty aplikacija ne obvezuje korisnika na kupnju. Korisnik Loyalty aplikacije ima pravo prikupljati i iskoristavati Leggiero Stars Club bodove uz predočenje jedinstvenog identifikacijskog kôda (korisničkog kôda) prije ispostave svoje narudžbe osoblju Leggiero bara u svim Leggiero barovima u Hrvatskoj. Za svakih potrošenih 10 kn za kupnju proizvoda iz Leggiero bar asortimana, sukladno redovnoj skali nagradnih bodova Korisnik ostvaruje pravo na jedan (1) Leggiero Stars Club bod.

Za sve nove korisnike tijekom razdoblja 30 dana od dana registracije u aplikaciji vrijedi PROMOTIVNA SKALA BODOVA: za svakih potrošenih 10 kuna Korisnik ostvaruje pravo na dva (2) Leggiero Stars Club boda. Po isteku 30 dana od registracije za Korisnika počinje vrijediti REDOVNA SKALA Leggiero Stars Club bodova.

Prikupljeni bodovi se zbrajaju. Korisnik prikuplja bodove na cjelokupni asortiman Leggiero bara, osim na duhanske proizvode. Svi neiskorišteni bodovi u toku jedne kalendarske godine, prenose se u novu godinu. U slučaju prestanka postojanja Loyalty aplikacije, Leggiero nije obvezan ni na koji način nadoknaditi prikupljene, a neiskorištene bodove. Prikupljene bodove Korisnik može zamijeniti za željene proizvode iz Leggiero asortimana. Prilikom iskorištavanja bodova, Korisnik može iskoristiti bodove na način da minimalni iznos izdanog računa od strane Leggiero bara bude jednak jednoj kuni (1 kn), odnosno njegov račun za kupljeni proizvod/izvršenu uslugu sukladno zakonskoj regulativi ne može iznositi manje od 1,00 kn.

(Primjer: Korisnik ima 20 bodova koje želi iskoristiti prilikom svoje narudžbe. Narudžba je u visini 15 kn, Korisnik može najviše iskoristiti 14 bodova, odnosno njegov račun za navedeno će iznositi 1,00 kn, a na Korisnikovom Leggiero Stars Club računu ostaje 6 neiskorištenih bodova kojima se pribrajaju bodovi dobiveni putem njegove nove transakcije sukladno redovnoj/promotivnoj skali bodova). Pojednosti o aktualnim pogodnostima u Leggiero Stars Club programu vjernosti dostupne su putem obavijesti koje će stizati putem istoimene mobilne aplikacije i biti vidljive svim Korisnicima iste. Nagradni bodovi dodjeljuju se sukladno skali koja vrijedi u trenutku obavljanja same kupnje u bilo kojem Leggiero baru u Hrvatskoj.

REDOVNA SKALA nagradnih bodova

| IZNOS RAČUNA U KN | BROJ DOBIVENIH BODOVA | VRIJEDNOST DOBIVENIH BODOVA U KN |
|-------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 5-19 | 1 | 1 |
| 20-29 | 2 | 2 |
| 30-39 | 3 | 3 |
| 40-49 | 4 | 4 |
| 50-59 | 5 | 5 |
| 60-69 | 6 | 6 |
| 70-79 | 7 | 7 |
| 80-89 | 8 | 8 |
| 90-99 | 9 | 9 |
| 100-109 | 10 | 10 |
| 110-119 | 11 | 11 |
| * | * | * |

*Za svakih 10 kn kupnje, Korisnik na svoj korisnički račun dobiva 1 bod = 1 kn.

PROMOTIVNA SKALA nagradnih bodova koja vrijedi ZA NOVE KORISNIKE u razdoblju 30 DANA od dana registracije

| IZNOS RAČUNA U KN | BROJ DOBIVENIH BODOVA | VRIJEDNOST DOBIVENIH BODOVA U KN |
|-------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 5-19 | 2 | 2 |
| 20-29 | 4 | 4 |
| 30-39 | 6 | 6 |
| 40-49 | 8 | 8 |
| 50-59 | 10 | 10 |
| 60-69 | 12 | 12 |
| 70-79 | 14 | 14 |
| 80-89 | 16 | 16 |
| 90-99 | 18 | 18 |
| 100-109 | 20 | 20 |
| 110-119 | 22 | 22 |
| * | * | * |

*Za svakih 10 kn kupnje, Korisnik na svoj korisnički račun dobiva 2 boda = 2 kn. Vrijedi isključivo 30 dana od dana registracije novog korisnika.

Otkaz

Korisnik može u svakom trenutku opozvati svoje članstvo u Leggiero Stars Club programu vjernosti, deinstaliranjem aplikacije sa svog mobilnog uređaja, čime prestaje sva daljnja obrada njegovih osobnih podataka te sukladno tome više nije u mogućnosti koristiti predviđene pogodnosti. Navedeno stupa na snagu u trenutku deinstalacije Aplikacije.

Zaštita osobnih podataka

Naša posvećenost zaštititi podataka

Leggiero poštuje privatnost svojih korisnika. Ova Pravila o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: „Pravila o zaštiti podataka“) imaju za svrhu pružiti vam informacije o tome kako Leggiero koristi podatke koje od vas prikupljamo vezano uz vaše korištenje Loyalty aplikacije. Ovim Pravilima o zaštiti podataka također su objašnjeni uvjeti pod kojima Leggiero koristi i objavljuje spomenute podatke.

Izjava tvrtke Virtuoz usluge d.o.o. i sestrinskog društva Leggiero barovi d.o.o. u daljnjem tekstu „Leggiero“ ili „mi“ o zaštiti osobnih podataka Zaštita osobnih podataka naših korisnika poseban je interes naše tvrtke. Sve aktivnosti Leggiera na Internetu zadovoljavaju europske propise (EU Direktiva 95/46/EC,2002,58/Ec i Međunarodni sporazum ETS 108, ETS 181, ETS 185, ETS 189) i državne zakone koji su na snazi u zemljama srednje i istočne Europe. U Republici Hrvatskoj pridržavamo se i Zakona o zaštiti osobnih podataka (N.N.103/03.). Leggiero se pridržava Zaštite privatnosti pri dobivanju podataka.

Naša politika zaštite osobnih podataka :

- Niti u kojem slučaju nećemo zloupotrijebiti Vaše osobne podatke.
- Vaše kontakt podatke ili Vaše osobne podatke nećemo otkriti trećoj osobi osim ako zakon nalaže drugačije.

- Nećemo Vam slati elektronske poruke ili obavijesti ukoliko niste dali privolu, osim u slučaju elektronskih transakcija.
- Kada god zaželite jednostavno se možete odjaviti od primanja naših elektronskih poruka ili obavijesti.

Dozvole

Loyalty aplikacija zahtjeva slijedeće dozvole prilikom instalacije:

Lokacija

Fotografije, mediji, datoteke

Fotoaparati

Mikrofon

Potpun pristup internetu

Upravljanje bljeskalicom

Upravljanje vibracijom

Prikaz statusa mreže

Korištenje i dijeljenje prikupljenih podataka

Automatski prikupljene podatke možemo bez naknade koristiti, pohranjivati, čuvati, dijeliti i objavljivati u skladu s važećim zakonima, osobito Zakonom o zaštiti osobnih podataka, uključujući na sljedeći način:

- zbog postupanja u skladu s pozivom na sud ili sličnim sudskim postupcima;
- s našim pouzdanim pružateljima usluga koji rade u naše ime, koji ne smiju neovisno koristiti podatke koje im pružamo i koji su pristali da će poštivati pravila propisana ovim Pravilima o zaštiti podataka;
- u slučaju da je Leggiero uključen u spajanje, akviziciju ili prodaju svoje cjelokupne imovine ili nekog njenog dijela, osobni podaci prikupljeni preko Aplikacije mogu se dijeliti s kupcem ili drugim subjektima uključenim u spomenute transakcije;
- oglašivačima i drugim mrežama oglašivača te tvrtkama za analizu podataka kao što je opisano pod naslovom „Automatsko prikupljanje podataka i oglašavanje“
- na bilo kakav drugačiji način izričito propisan ovim Pravilima o zaštiti podataka ili u bilo kojoj izmijenjenoj i/ili dopunjenoj verziji ovih Pravila koja Leggiero može odlučiti objaviti s vremena na vrijeme

Automatsko prikupljanje podataka i oglašavanje

Loyalty aplikacija koristi kodove za praćenje u svrhu praćenja statističke posjećenosti Loyalty aplikacije radi dobivanja nužnih informacija o uspješnosti aplikacije i pri tom također koristi uslugu treće strane pod nazivom Google Analytics, Google Play Store te Apple App store.

Loyalty aplikacija također upotrebljava kolačiće u svrhu oglašavanja proizvoda/usluga Leggiero i to na samoj web stranici, na prikazivačkim mrežama i kroz korištenje ponovnog marketinga na usluzi Google Analytics.

Loyalty aplikacija može automatski prikupljati određene podatke poput vrste mobilnog uređaja kojim se koristite, jedinstvenog identifikacijskog broja vašeg uređaja, IP adrese vašeg mobilnog uređaja, vašeg mobilnog operativnog sustava, te informacija o tome kako koristite Aplikaciju.

Povlačenje pristanka

Postoje mnogobrojni načini na koje korisnici Loyalty aplikacije mogu povući svoj pristanak na prikupljanje podataka:

Povlačenje pristanka na svako prikupljanje podataka deinstaliranjem Loyalty aplikacije na vašem mobilnom uređaju: Možete zaustaviti svo prikupljanje podataka preko Aplikacije na jednostavan način deinstaliranjem Loyalty aplikacije. Možete se koristiti standardnim procesima deinstaliranja aplikacija dostupnim na vašem mobilnom uređaju ili preko tržišta mobilnih aplikacija ili na mreži.

Sigurnost podataka

Leggiero poduzima velike mjere sigurnosti osobnih podataka. Vaši podaci zaštićeni su od gubitka, uništenja, mijenjanja/krivotvorenja, manipulacije i nedozvoljenog pristupa, kao i od nedozvoljenog razotkrivanja.

Promjene

Ova Pravila o zaštiti podataka mogu se povremeno promijeniti ili ažurirati iz bilo kojeg razloga. Obavijestiti ćemo vas o svim promjenama naših Pravila o zaštiti podataka objavljivanjem novih Pravila o zaštiti podataka na www.leggiero.hr. Savjetujemo vas da redovito pratite naša Pravila o zaštiti podataka kako biste bili obaviješteni o bilo kakvim mogućim promjenama. Vaše kontinuirano korištenje Aplikacije nakon objavljivanja ažuriranih Pravila o zaštiti podataka smatrati će se vašim pristankom na takvu ažuriranu verziju.

Osobe mlađe od 16 godina

Leggiero savjetuje svim roditeljima i starateljima da nauče svoju djecu kako sigurno i odgovorno koristiti svoje osobne podatke na Internetu. Osobama mlađim od 16 godina nije omogućeno da se registriraju u Leggiero loyalty aplikaciju sa svojim pristupnim podacima.

Leggiero nikada neće namjerno prikupiti podatke od osoba mlađih od 16 godina i iskoristiti ih na bilo koji način, ili ih otkriti trećoj osobi bez dopuštenja osim ako zakon nalaže drugačije.

Leggiero zahtijeva da osobe mlađe od 16 godina ne sudjeluju u drugim pravnim poslovima u odnosu na naše proizvode i usluge bez suglasnosti roditelja ili zakonskog skrbnika i ne želi primati osobne informacije direktno od osoba mlađih od 16 godina, no ponekad ne može odrediti dob osoba koje u takvim poslovima sudjeluju ili daju osobne podatke. Ako nam osoba mlađa od 16 godina (po propisima pozitivnih zakona) ipak dostavi osobne podatke bez pristanka roditelja ili zakonskog staratelja, molimo roditelje ili staratelje da nas o tome obavijeste da bismo uklonili te informacije

Pravo na informacije

Ako imate pitanja u vezi naše politike zaštite osobnih podataka ili kako se obrađuju vaši osobni podaci, slobodno kontaktirajte našeg predstavnika za zaštitu privatnosti putem e-maila na: zastita.podataka@victus-group.com. Na Vaš zahtjev brzo ćete dobiti informacije – pismeno i u skladu sa zakonom – o tome koji su Vaši osobni podaci, ako uopće jesu, prikupljeni redovnim korištenjem Leggiero loyalty aplikacije.

Izmjene Općih uvjeta i pravila poslovanja

Ovi opći uvjeti i pravila poslovanja mogu se povremeno promijeniti ili ažurirati iz bilo kojeg razloga. Obavijestiti ćemo vas o svim promjenama istih, objavljivanjem novih Pravila o zaštiti podataka na www.leggiero.hr. Savjetujemo vas da redovito pratite naše opće uvjete i pravila poslovanja kako biste bili obaviješteni o bilo kakvim mogućim promjenama. Vaše kontinuirano korištenje Aplikacije nakon objavljivanja ažuriranih Općih uvjeta i pravila poslovanja smatrati će se vašim pristankom na takvu ažuriranu verziju.