

Opći uvjeti i pravila mobilne loyalty aplikacije/programa vjernosti „Leggiero Stars Club“

Ovim općim uvjetima i pravilima uređuje se vaše korištenje softverske mobilne loyalty aplikacije „Leggiero Stars Club“ koja je u funkciji nagrađivanja vjernosti kupaca (dalje u tekstu: Loyalty aplikacija). Nositelj Loyalty aplikacije je trgovačko društvo Virtuoz usluge d.o.o. (dalje u tekstu: Leggiero). Ova Loyalty aplikacija osmišljena je kao interaktivni program vjernosti koji se veže uz konzumaciju u Leggiero barovima na hrvatskom tržištu.

Pristupanje Loyalty aplikaciji

Leggiero Stars Club loyalty aplikaciji se pristupa dobrovoljno, preuzimanjem aplikacije s Google Play i Apple Store poslužitelja. Preuzimanjem i registriranjem u Leggiero Stars Club loyalty aplikaciju, Korisnik potvrđuje da nije mlađi od 16 godina. Sve pogodnosti iz Loyalty aplikacije ostvaruju se putem iste. Pristupanjem Loyalty aplikaciji, prikupljaju se, obrađuju i međusobno prosljeđuju osobni podaci Korisnika koje on dobrovoljno navede u prijavnim formularu Loyalty aplikacije te podatke o njegovim kupnjama u Leggiero lokalima u svrhu omogućavanja pogodnosti koje pruža Leggiero Stars Club program vjernosti te u svrhu marketinške komunikacije Leggiero ponude. Korisnik je također upoznat s pravom da u svakom trenutku opozove svoju suglasnost. Opoziv izjave o suglasnosti zabranjuje daljnju obradu osobnih podataka Korisnika te je upoznat da u slučaju opoziva prestaje biti korisnikom Loyalty aplikacije i ne može više koristiti predviđene pogodnosti. Upoznat je s pravom da se u svakom trenutku može usprotiviti obradi njegovih osobnih podataka u svrhe marketinga u kojem slučaju se njegovi podaci više neće koristiti u tu svrhu. Leggiero Stars Club loyalty aplikacija nudi članovima Leggiero Stars Club programa vjernosti isključivo pogodnosti te ne stvara nikakvu obvezu za Korisnika, a naročito ga ne obvezuje na kupnju. Leggiero može u bilo kojem trenutku, bez posebne obavijesti i bez navođenja razloga obustaviti Loyalty aplikaciju. Leggiero Stars Club mobilnoj aplikaciji moguće je pristupiti samo jednom putem istog mobilnog uređaja te nije moguće višestruko koristiti pogodnost predviđenu za pristupanje aplikaciji. Svi Korisnici koji preuzmu loyalty aplikaciju registriraju se putem maila i ispunjavaju tražene podatke u polja predviđena za navedeno unutar aplikacije. Potrošnjom prvih 100 kn svaki novi Leggiero korisnik će kao poklon dobiti 20 bodova na račun, ovu pogodnost moguće je iskoristiti samo jednom. Iskorištavanje bodova bitno je naglasiti Leggiero osoblju prije same narudžbe tj. prilikom dolaska konobara na preuzimanje iste. Svi detalji o daljnjem prikupljanju i iskorištavanju bodova kao i važeća skala istih, navedeni su i objašnjeni pod točkom „KORIŠTENJE“. Svojim pristankom Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i pravilima mobilne aplikacije/programa vjernosti te da iste u cijelosti prihvaća.

Korištenje

Loyalty aplikacija nije prenosiva te ne predstavlja sredstvo plaćanja. Loyalty aplikacija ne obvezuje korisnika na kupnju. Korisnik Loyalty aplikacije ima pravo prikupljati i iskoristavati Leggiero Stars Club bodove uz predočenje jedinstvenog identifikacijskog kôda (kkorisničkog kôda) prije ispostave svoje narudžbe osoblju Leggiero bara u svim Leggiero barovima u Hrvatskoj. Za svakih potrošenih 10 kn za kupnju proizvoda iz Leggiero bar asortimana, sukladno redovnoj skali nagradnih bodova Korisnik ostvaruje pravo na jedan (1) Leggiero Stars Club bod. Ovo pravilo se ne odnosi jedino na "Posebne ponude" navedene u cjeniku, čiji iznos prelazi 20 kn, na njih se ostvaruje samo 1 bod.

U razdoblju mjesec dana od dana registracije Leggiero sve nove korisnike aplikacije dodatno nagrađuje te za svakih potrošenih 10 kuna sukladno skali koja vrijedi u promotivnom razdoblju Korisnik ostvaruje pravo na dva (2) Leggiero Stars Club boda.

Prikupljeni bodovi se zbrajaju. Korisnik prikuplja bodove sukladno postavljenoj skali na cjelokupni asortiman Leggiero bara, osim na posebne ponude na koje vrijedi 1 bod bez obzira na količinu (Leggiero bar zadržava pravo promjene bodovne skale za posebne ponude). Također bodovi se ne mogu skupljati na duhanske proizvode. Svi neiskorišteni bodovi u toku jedne kalendarske godine, prenose se u novu godinu. U slučaju prestanka postojanja Loyalty aplikacije, Leggiero nije obavezan ni na koji način nadoknaditi prikupljene, a neiskorištene bodove.

Prikupljene bodove Korisnik može zamijeniti za željene proizvode iz Leggiero asortimana. Prilikom iskorištavanja bodova, Korisnik može iskoristiti bodove najviše do visine 1 kn izdanog računa, odnosno njegov račun za kupljeni proizvod/izvršenu uslugu sukladno zakonskoj regulativi ne može iznositi manje od 1,00 kn.

(Primjer: Korisnik ima 20 bodova koje želi iskoristiti prilikom svoje narudžbe. Narudžba je u visini 15 kn, Korisnik može najviše iskoristiti 14 bodova, odnosno njegov račun za navedeno će iznositi 1,00 kn, a na Korisnikovom Leggiero Stars Club računu ostaje 6 neiskorištenih bodova kojima se pribrajaju bodovi dobiveni putem njegove nove transakcije sukladno redovnoj/promotivnoj skali bodova). Pojednosti o aktualnim pogodnostima u Leggiero Stars Club programu vjernosti dostupne su putem obavijesti koje će stizati putem istoimene mobilne aplikacije i biti vidljive svim Korisnicima iste. Nagradni bodovi dodjeljuju se sukladno skali koja vrijedi u trenutku obavljanja same kupnje u bilo kojem Leggiero baru u Hrvatskoj.

Redovna skala nagradnih bodova

IZNOS RAČUNA U KN	BROJ DOBIVENIH BODOVA	VRIJEDNOST DOBIVENIH BODOVA U KN
5-19	1	1
20-29	2	2
30-39	3	3
40-49	4	4
50-59	5	5
60-69	6	6
70-79	7	7
80-89	8	8
90-99	9	9
100-109	10	10
110-119	11	11
*	*	*

*Za svakih 10 kn kupnje, Korisnik na svoj korisnički račun dobiva 1 bod = 1 kn